

第3次出雲地区 地域福祉活動計画

令和4年度～令和8年度



出雲地区社会福祉協議会

第3次 出雲地区地域福祉活動計画

(令和4年度 ～ 令和8年度)

依然と続く少子高齢化や核家族化の上に、突如発生した感染症の猛威で地域のつながりが薄くなるなど、地区の皆さんも新たな生活課題に直面しています。今こそ「困ったときはお互いさま」の精神にかえり、地域全体で支えていく仕組みづくりが求められていると思います。

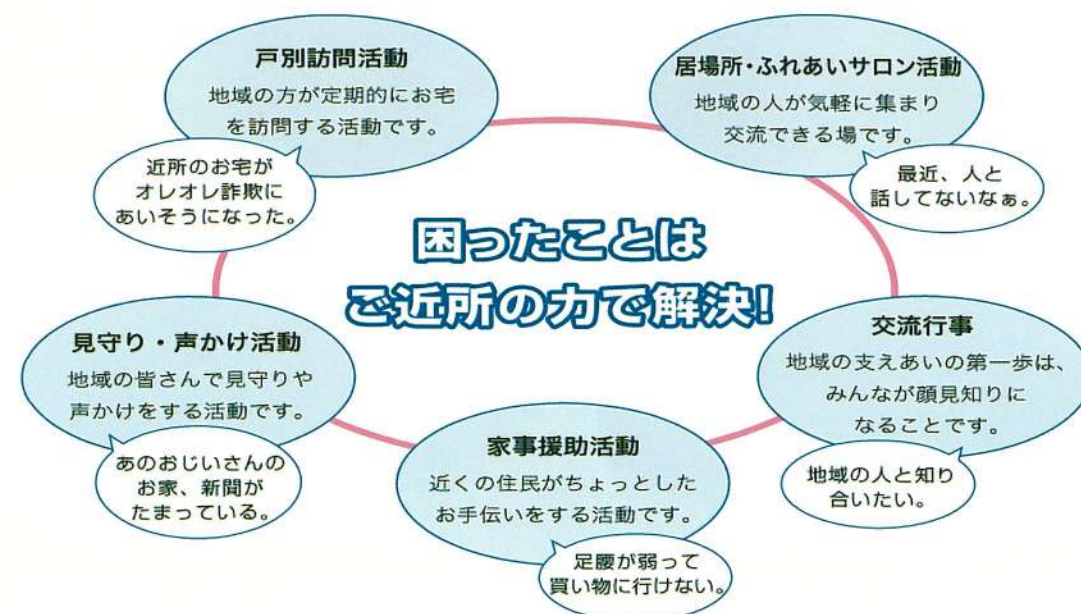
このような中、当協議会では、第2次地域福祉活動計画が5年を経過しこの度、地区の皆さんから頂いた貴重なご意見などを基に「第3次地域福祉活動計画」冊子と新たに掲示用「緊急時や困ったときの連絡先」、つどいの場紹介用「気軽においでよ！待ちちょるよ！」のパンフレットを作成いたしました。

今後は、この福祉活動計画に基づいて「ささえ合い 笑顔あふれる 出雲地区」に向けて諸活動を地区の皆様方と協働しながら取り組んでいきたいと考えておりますので、なお一層のご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

おわりに策定にご協力いただきました皆様方に心から感謝申し上げます。

令和4年3月吉日

出雲地区社会福祉協議会
会長 津田 ます子



出雲地区地域福祉活動計画

基本目標

「ささえ合い 笑顔あふれる 出雲地区」

目次

出雲地区基本目標、出雲地区の人口等の推移	1
地域福祉活動実施計画（令和4年度～令和8年度）	2～3
アンケート調査の結果	4～6
出雲地区の自治会別人口・世帯	7
「緊急時や困ったときの連絡先は？」（掲示用）	別添
「気軽においでよ！待ちちょるよ！」（閲覧用）	別添

出雲地区の人口等の推移

令和3年12月31日現在

統計年	平成3年	平成13年	平成23年	令和3年
人口	3,845	3,526	2,959	2,418
世帯数	1,189	1,256	1,257	1,200
小学生児童数	255	197	104	76
中学生生徒数	150	138	128	100
高齢者(65歳以上)人口		1,039	1,089	1,168
高齢者率		29.5%	36.8%	48.3%

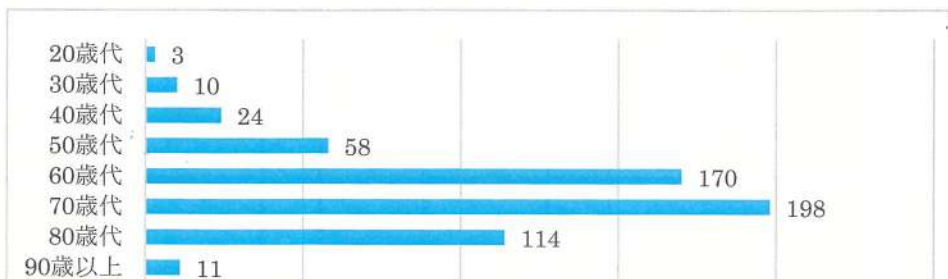
地域福祉活動実施計画（令和4年度～令和8年度）

分野	生活課題	活動計画名	活動内容	主な推進団体
助け合い支え合い活動	高齢者やひとり暮らし世帯の支援	① 見守り訪問活動の推進	■ 友愛訪問グループ員活動の推進 グループ員：福祉員・自治会長・民生委員と連携して見守り訪問活動を実施 対象者調査：毎年民生委員が調査（R3＝62名） 対象者名簿：地区社協から地区福祉部会時に配付、 対象者訪問回数：虚弱者週1回・健康者月1～2回程度 ■ ご近所の健康状態が気になる方は「向こう三軒両隣」で見守り声かけを実施	・地区社協 ・福祉員 ・自治会長 ・民生児童委員 ・ご近所の皆さん ・包括支援センター
	通院買い物などが困難	② 移動手段検討	■ 福祉タクシやグループタクシー利用の学習会開催 ■ 夕食宅配、移動店舗の情報提供「揭示用連絡先で紹介」 ■ 通院買い物困難な世帯の支援はご近所で助け合い実施	・福祉部会 ・地区社協 ・地区の皆さん
	ごみ出しに困っている	③ 要援護者の要援護者のゴミ出し支援	■ 要介護者や障がい者世帯を対象にゴミ出し支援事業を山口市が新たに実証開始 ■ その他高齢者世帯等の「ゴミ出し支援」はご近所で助け合い実施	・山口市環境部 ・地区の皆さん
	要介護や認知症の支援体制が必要	④ 症状を正しく理解し支援する	■ 介護申請や介護サービスの講演会開催 ■ 介護や認知症の相談に関する情報提供「揭示用連絡先で紹介」 ■ 後見人制度は山口市「成年後見センター」に相談	・地区福祉部会 ・地区社協 ・山口市高齢福祉課
	ご近所同士での助け合いが難しい	⑤ 気軽に助け合える環境づくり	■ 日頃からご近所とのコミュニケーションを深めておく ■ 簡単な頼まれごとで出来ることはご近所同士で協力し合う環境づくり ■ 頼み頼まれやすい仕組みづくりとして有償ボランティアの慣例化 他地区の有償例：「お昼の弁当代の足しにしてください」で1コインの謝礼 ※目安：1時間程度で五百円、短時間15分程度を5回分で500円のお礼をする	・ご近所の皆さん

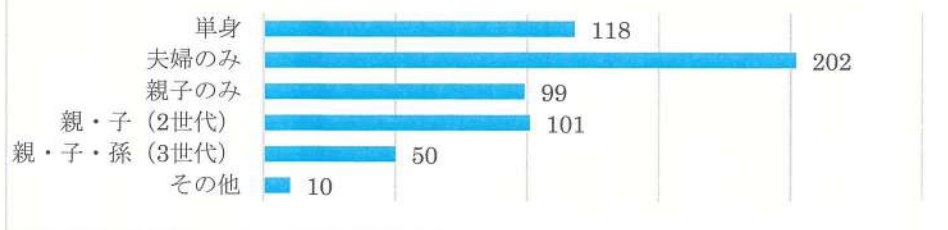
分野	生活課題	活動計画名	活動内容	主な推進団体
交流活動	高齢者がふれあう機会や交流の場が少ない	⑥ 交流の場づくりと参加への呼びかけ	■ 敬老会、ひとり暮らし交流会の開催及び参加促進 ■ 福祉部会の世話人強化 〔福祉員の任期3年を目標とする、交替時の引き継ぎ伝達の徹底〕 ■ 福祉部会のふれあい会や百歳体操への支援や参加促進 ■ 各種団体等の活動紹介などの情報提供「つどいの場パンプで紹介」	・地区社協 ・地区福祉部会 ・福祉員
	高齢者と子どもたちの交流不足	⑦ 子どもたちとのふれあいづくり	■ 福祉活動への参加要請 〔実績：児童・園児の敬老会出演、中学生の絵手紙郵送活動〕 ■ 三世代交流事業の実施	・地区社協 ・保育園、小中高等学校
安心・安全活動	悪徳商法や防犯の心配	⑧ ご近所同士で注意喚起外灯の設置	■ 地区福祉部会の学習会実施 ■ ご近所「向こう三軒両隣」で情報を提供し合い注意を促す ■ 外灯の新設及び改修（LED）の補助活用（山口市2/3、地区社協1/4の補助制度）	・地区福祉部会 ・地区の皆さん ・地区社協
	災害時の対応に大きな不安あり	⑨ 防災会や連絡網づくり	■ 防災会づくりの必要性などの学習会開催 ■ 災害時要援護者の確認と支援体制づくり ■ 自治会の班単位で緊急連絡網づくりを検討	・地区福祉部会 ・民生委員、福祉員、地区の皆さん
	こども支援登下校が不安	⑩ 見守り声かけの実施	■ 民生児童委員など小学校見まわり隊のパトロールを実施 ■ 登下校時のあいさつ運動の推進 〔子どもたちのあいさつにしっかり応えよう〕	・小学校、PTA見守り隊 ・地区の皆さん

アンケート結果要約 942 世帯／591 世帯分回収＜回収率 62.7%＞

あなたの年齢は
[591 人中 588 人回答]



あなたの同居世帯は
[591 人中 580 人回答]



1. ふだんの生活での困りごと・不安についてお尋ねします。

◎「困っている」と回答された方 <111 名>

(1) 買い物や通院など外出時の交通手段について

- | | | |
|-------------------|------|-------|
| ○車を運転できない | 76 名 | ※複数回答 |
| ○バスを利用するが便が少ない | 69 名 | |
| ○タクシーを利用するが運賃が高い | 55 名 | |
| ○近所の人に頼みたいが気兼ねである | 50 名 | |

(2) ゴミ出しについて

◎「困っている」と回答された方 <94 名>

- | | | |
|-------------|------|-------|
| ○分別が難しい | 49 名 | ※複数回答 |
| ○重たいものが運べない | 44 名 | |
| ○ゴミ収集所までが遠い | 34 名 | |

(3) 食事の準備や洗濯・家の中の掃除や庭の管理について

◎「困っている」と回答された方 <117 名>

- | | | |
|-----------------|------|-------|
| ○庭や畑の除草 | 98 名 | ※複数回答 |
| ○電球交換や備品・建具の不具合 | 52 名 | |
| ○家の中の掃除や洗濯 | 29 名 | |
| ○食事の準備 | 29 名 | |

(4) 台風や豪雨等の備えについて ◎「不安がある」と回答された方 <272 名>

- | | | |
|------------------|-------|-------|
| ○どこに避難していいか分からない | 125 名 | ※複数回答 |
| ○避難所までが遠い | 123 名 | |
| ○緊急時の連絡方法が分からない | 86 名 | |
| ○近所に頼る人がいない | 40 名 | |

2. 困りごとや不安等がある際に誰かに相談しますか。

◎「相談する」と回答された方 <526 名>

- | | | |
|----------------------------------|-------|-------|
| ○家族 | 424 名 | ※複数回答 |
| ○友人 | 245 名 | |
| ○近所の方 | 221 名 | |
| ○専門機関 61 名、民生児童委員 57 名、福祉員 42 名、 | | |
| 母子保健推進員 5 名 | | |

◎「相談しない」と回答された方 <25 名>

- | | | |
|-----------------|------|-------|
| ○相談する相手がいない | 13 名 | ※複数回答 |
| ○誰に相談してよいか分からない | 10 名 | |
| ○相談機関が分からない | 5 名 | |

3. 日常生活で不自由になったときに、手助けをしてもらいたいことがありますか。

◎「ある」と答えた方 <259 名>

- | | | |
|-----------------|-------|-------|
| ○買い物 | 153 名 | ※複数回答 |
| ○敷地内除草などの管理 | 149 名 | |
| ○通院 | 148 名 | |
| ○台風や豪雨時の避難 | 146 名 | |
| ○ゴミ出し | 113 名 | |
| ○家事 | 88 名 | |
| ○話し相手、声かけ、見守り | 74 名 | |
| ○お弁当の配食 | 58 名 | |
| ○託児など一時的な子供の預かり | 9 名 | |

4. ふだんご近所の人と、どのようなお付き合いをしていますか。

- | | |
|--------------------------|-------|
| ○世間話や立ち話をするくらい | 323 名 |
| ○会えばあいさつを交わすくらい | 109 名 |
| ○困りごとを相談したり助け合うような強い関係 | 74 名 |
| ○一緒にお茶を飲むなどなど日頃から親しくしている | 33 名 |
| ○ほとんど付き合わない | 14 名 |

5. ご近所に困りごとを抱えている方がおられた時に手助けしている、または手助けしたいと思いますか。

◎「手助けしている」と答えた方 <119 名>

- | | | |
|----------------|------|-------|
| ○敷地内清掃や草刈り等 | 38 名 | ※複数回答 |
| ○買い物 | 31 名 | |
| ○通院 | 21 名 | |
| ○ゴミ出し | 21 名 | |
| ○電球交換や備品、建具の修理 | 10 名 | |
| ○家事 | 4 名 | |
| ○その他 | 30 名 | |

◎「手助けしたいと思う」と答えた方 <404 名>

- | | | |
|-------------------------|-------|-------|
| ○時間がかからず簡単な手助けならしてもよい | 194 名 | ※複数回答 |
| ○誰が何を手助けしてほしいか分からない | 185 名 | |
| ○手助けしたい気持ちはあるが忙しい | 134 名 | |
| ○いづらか有料サービスでの手助けならしてもよい | 11 名 | |

6. 日頃らご近所の一人暮らしの高齢者や体調が気になる方などの安否に心がけていますか。

- | | |
|-------------------------|-------|
| ○見かけたら声かけをするようにしている | 324 名 |
| ○何か異常などがあれば駆けつけることにしている | 42 名 |
| ○定期的に訪問、声かけの安否確認をしている | 20 名 |

7. ご近所同士の付き合いにどのような場があると良いと思われますか。

○気軽に集まって茶話会などする場	242 名
○趣味の集いの場	137 名
○健康体操の場	105 名
○子どもから高齢者までが集うふれ合いの場	88 名
○子育て世代の交流の場	31 名
○子どもたちに伝承芸能や昔の遊びを教える場	27 名

※複数回答

8. 今困っていることや、地元でこんな仕組みがあれば良いと思うことを教えてください。
(福祉関係抜粋)

◎困っていることなど

- ・コロナ禍でなかなか外出できない
- ・少子高齢化、若い世代が少ない
- ・高齢者や一人暮らし世帯の方の安否確認（家族に協力を得たい）
- ・栄養管理
- ・高齢化や体が不自由でイベントや自治会の奉仕作業で協力することができない
- ・共同作業が難しくなっている。
- ・高齢で家からなかなか出られないので、誰かと話す機会があれば良い
- ・月1度の掃除の時にしか近所の方と顔をあわせる機会がない
- ・交通の便が悪い
- ・早朝や夜間の交通手段
- ・医療センターへのバスがない
- ・人が集まる場があっても送迎者がいない
- ・困りごとをどこに相談して良いか分からないので、アンケートの機会があるのはありがたいが、回答が分からないままなのが残念

◎あったら良いと思うこと

- ・1人暮らしの方への支援（2人組等、何かあった時に支え合う仕組み）
- ・困っていることを相談しやすい場
- ・近所のボランティアの取り組み
(困りごと→自治会にポスト設置又は自治会長へ申出→出来る人が手助け)
- ・手助けしたら徳地内で使える券を発行→手助けしやすいのでは。
- ・簡易なことでも情報を共有し合える連絡網
- ・高齢者対象のゴミ収集サービス
- ・訪問診療、病院、小児科
- ・高齢者の買い物、通院専用車の取り組み（1日1往復）
- ・生活路線のコミュニティバスの運行（30分～1時間ごと）
- ・バス停の増加、バス路線の再考
- ・早朝や夜間のバス、タクシー、福祉タクシーの利用
- ・避難所までが遠いので、避難所の増加または対策
- ・散歩時や外で集えるベンチ
- ・シニアカフェ

出雲地区自治会別人口・世帯

令和3年12月31日現在、()は10年前の平成23年数値

自治会名	男	女	計	世帯数
茂知木	5 (4)	3 (4)	8 (8)	5 (4)
御所野	13 (15)	12 (24)	25 (39)	16 (20)
深谷	15 (20)	23 (29)	38 (49)	21 (22)
才契	16 (22)	21 (24)	37 (46)	18 (16)
上市	39 (38)	40 (48)	79 (86)	42 (42)
市	17 (22)	21 (33)	38 (55)	21 (24)
片山	44 (54)	48 (54)	92 (108)	46 (46)
才谷	71 (87)	88 (102)	159 (189)	81 (81)
関	60 (67)	83 (86)	143 (153)	74 (67)
伏野上	59 (65)	61 (68)	120 (133)	54 (57)
伏野下	40 (46)	61 (54)	101 (100)	55 (42)
中村	0 (2)	0 (2)	0 (4)	0 (2)
須路上	23 (22)	31 (32)	54 (54)	26 (22)
須路下	30 (38)	35 (39)	65 (77)	32 (32)
旭	37 (45)	48 (55)	85 (100)	39 (47)
堀	44 (54)	54 (65)	98 (119)	51 (54)
本町	9 (11)	10 (16)	19 (27)	13 (17)
西川	62 (66)	68 (93)	130 (159)	62 (72)
上佐	26 (29)	19 (21)	45 (50)	25 (25)
上佐団地	16 (39)	13 (29)	29 (68)	14 (23)
上庄方	32 (33)	34 (46)	66 (79)	32 (32)
下庄方	44 (55)	45 (56)	89 (111)	41 (45)
漆尾	13 (12)	8 (11)	21 (23)	11 (11)
二の宮	50 (60)	46 (66)	96 (126)	48 (45)
開作	9 (11)	11 (11)	20 (22)	10 (23)
志手原	10 (10)	13 (14)	23 (24)	10 (9)
沖の原東	36 (51)	46 (58)	82 (109)	39 (44)
沖の原西	23 (37)	27 (39)	50 (76)	25 (24)
伊賀地団地	12 (11)	10 (13)	22 (24)	7 (8)
古森	7 (6)	5 (6)	12 (12)	7 (7)
船津上	15 (22)	20 (28)	35 (50)	17 (20)
船津中	18 (22)	19 (27)	37 (49)	17 (20)
船津下	11 (11)	14 (14)	25 (25)	12 (12)
新田上	26 (26)	27 (30)	53 (56)	24 (23)
新田下	25 (30)	26 (35)	51 (65)	22 (25)
西大津	31 (45)	49 (52)	80 (97)	39 (40)
徳行	32 (41)	26 (32)	58 (73)	29 (29)
土井	26 (29)	31 (41)	57 (75)	33 (30)
樋の口	40 (53)	54 (68)	94 (121)	41 (47)
麻生	24 (32)	24 (35)	48 (67)	23 (26)
野尻	16 (25)	18 (26)	34 (51)	18 (22)
合計	1,126 (1,373)	1,292 (1,586)	2,418 (2,959)	1,200 (1,257)

※ 行政資料による



緊急時や困ったときの連絡先

掲示用

まずは、お隣・

ご近所に声かけ!!

電話の応答

火事・救急は消防

119番



事件・事故は警察

110番



① 火事ですか？救急ですか？ ②住所（場所）は？ ③建物などの目標は？ ④現在の状況は？ ⑤名前は？電話番号は？

急な病気やケガ！救急車？病院？迷ったら

●救急医療電話相談

TEL #7119 （概ね15歳以上の方）毎日24時間対応
#7119が利用できない場合は 083-921-7119
TEL #8000 （15歳未満のお子さん）毎日午後7時～翌朝8時
#8000が利用できない場合は 083-921-2755

病気やけがの症状を把握し、救急性や応急手当の方法、適切な医療機関などについて、看護師がアドバイスします。

診療所・薬局・タクシー

●とくど診療所（旧井上医院）

内科：家庭医療、プライマリ・ケア

	月	火	水	木	金	土	日
8:45～11:45	◎	◎	◎	◎	◎	◎	休
15:15～16:45	◎	◎	◎	◎	◎	休	休

※○午前中のみ診療

TEL 53-0500



●原田薬品（交番前）

開店時間
7:30～19:00
日曜・祭日は休み

TEL 52-0774

●エスアール薬局徳地店
（ナカシラスタンドの横）

営業時間
（月～金） 8:30～17:30
（土） 8:30～12:30
（日曜祭日） 定休日

TEL 53-0080



●平和タクシー

日曜・祭日は休み
TEL 52-1500
※車いす対応可（要予約）

●島地タクシー

日曜は休み
TEL 54-0102



●山口市社会福祉協議会

徳地出張所
TEL 52-0100
※福祉車両（車いす）貸出

もの忘れ・認知症に関する相談

●もの忘れほっとライン

（山口市役所 高齢福祉課）

TEL 083-922-2410

介護保険の申請やサービス

利用・相談など

●徳地総合支所総合サービス課

健康福祉担当

TEL 52-1121



色々な困りごとの相談

高齢者の相談窓口

まちの福祉相談室

●山口市基幹型地域包括支援

センター徳地分室

●ふくまる相談室

TEL 52-0670

どこに相談していい
か分からない。。。



介護に関する相談

（出雲地区のみ）

介護でお悩みのご家族の方
介護保険の利用方法についてなど
ケアマネジャーが無料で相談を
お受けします。（居宅介護支援、デイサービス）

●堀 おはな

TEL 52-1234

●二の宮ヨシヤ

（入所施設、お泊まりデイサービスもあり）
TEL 52-0200



宅配弁当、移動販売車



移動販売車の問合せ

●生活協同組合コープやまぐち
おひさま号
TEL 0120-49-5657

宅配弁当・お届け

●生活協同組合コープやまぐち 夕食宅配
受付時間：水曜日18時までのご注文で
翌週1週間単位

TEL 0120-272-428

（月～金曜日 9時～18時）

配食サービス

●宅配クック 1・2・3 山口店
受付時間：前日の18時までのご注文
TEL 083-976-8800

地区の相談など連絡先

●山口市社会福祉協議会徳地出張所
TEL・FAX 52-0100

●出雲地区社会福祉協議会
TEL 080-1932-1804

あなたの地区の相談者をたしかめておきましょう

●民生児童委員

なまえ

●福祉員

なまえ

出雲地区社会福祉協議会

山口市徳地堀1744番地

徳地総合支所横

山口市社会福祉協議会徳地出張所内

☎ 080-1932-1804

☎

☎